

NOTAS METODOLÓGICAS: fichas estaduais

As informações das fichas estaduais foram coletadas entre março e maio/2021. Seu conteúdo é baseado em dados e levantamentos secundários, aceitos sem verificação, sendo considerados confiáveis e corretos; as buscas e pesquisas foram realizadas em fontes oficiais e consagradas para a natureza do trabalho.

Nesse sentido, as informações são apresentadas tal qual aparecem em seus documentos originais – em especial, as de planos, legislação e estudos técnicos são transcritas de suas fontes originais, publicadas *online*, não representando a opinião dos autores deste trabalho ou da CNC.

Foram realizados esforços para que as informações retratassem um panorama atual. Na medida do possível, buscou-se evitar indicadores subjetivos ou passíveis de interpretação. Quando conveniente, dados da região e do Brasil são apresentados a título de comparação.

Os itens abaixo trazem as fontes e/ou critérios utilizados para a elaboração das fichas estaduais. Esta é uma relação abrangente para todos os estados, de forma que algumas seleções e/ou filtros nas fontes indicadas podem ser necessárias. Pelo mesmo motivo, nem todas as fontes mencionadas apresentam *hyperlinks*.

As informações originais (documentos em pdf, *screen shots*, planilhas em Excel e outros tipos de documentos eletrônicos) e os procedimentos mais detalhados para extraí-las estão devidamente arquivados e à disposição em caso de dúvidas.

1 Contexto

1.1 Geral

- **Região:** [IBGE, Cidades e Estados](#)
- **Capital:** [IBGE, Cidades e Estados](#)
- **Número de municípios:** [IBGE, Áreas Territoriais](#)
- **Limites:** [IBGE, Cidades e Estados](#)
- **Divisão territorial:** [IBGE, Divisão Territorial Brasileira](#)
- **Área (km²):** [IBGE, Áreas Territoriais](#)
- **Grau de urbanização (2010):** [IBGE, Censo](#)
- **População (2010 e 2020):** [IBGE, Cidades e Estados](#)
- **Densidade demográfica (2010 e 2020):** [IBGE, Cidades e Estados](#)

1.2 Turismo

- **Principais atrativos e/ou destinos turísticos:** resultado do destaque “Destinos mais visitados” ou “Principais atrações” quando realizada busca com “nome do estado + turismo”, no [Google](#)
- **Principais segmentos turísticos:** determinado a partir dos principais atrativos e/ou destinos turísticos

- **Relevância da atividade turística** (em relação aos outros estados da região): determinada a partir das variáveis arrecadação federal e ocupações formais em Atividades Características do Turismo e movimentação de passageiros
- **Procedência da demanda:** determinada a partir da movimentação de passageiros
- **Porte e características gerais dos serviços e equipamentos turísticos:** resultado da presença (quantidade e porte de meios de hospedagem e municípios atendidos) de rede internacional ([Accor](#))
- **Domicílios permanentes de uso ocasional** (2010): equivale a residências secundárias, indicativo de casas de veraneio, obtidos como porcentagem do total de domicílios particulares permanentes, no [IBGE, Censo](#)
- **Oferta turística cadastrada no Ministério do Turismo** (2019): [MTur, Anuário 2020](#)

2 Governança de turismo

2.1 Órgãos e instituições

- **Órgão estadual de governança de turismo**
 - **endereço/** estrutura física; **diretrizes institucionais; quadro funcional** e distribuição de responsabilidades; **procedimentos** de gestão: *site* do órgão estadual de governança do turismo
 - **orçamento** (Lei Orçamentária Anual); **estrutura organizacional:** *sites* do Governo do estado e de órgãos oficiais
 - **prestação de contas** e transparência: *sites* da Secretaria Estadual responsável por turismo e do Governo do estado
- **Instâncias estaduais participativas de turismo**, conselho e fórum: *sites* da Secretaria Estadual responsável por turismo e do Governo do estado
- **Outras instâncias** envolvidas com a governança de turismo: *sites* do Governo do estado e de órgãos oficiais
- **Fundo de turismo:** *sites* do Governo do estado e de órgãos oficiais

2.2 Coordenação e planejamento

2.2.1 Turismo

- **Política estadual de turismo:** *sites* do Governo do estado e de órgãos oficiais
- **Plano de turismo:** foram considerados planos de âmbito estadual ou regional, de desenvolvimento da atividade turística ou da economia estadual como um todo, em *sites* da Secretaria Estadual responsável por turismo e do Governo do estado; as informações de diagnóstico, prognóstico e plano de ação foram transcritas tal como no original
- **Observatório de turismo:** foi dada prioridade para os mantidos por órgãos públicos de turismo. Na falta deles, foram analisados observatórios mantidos por instituições de ensino ou pelo Sistema Comércio. Pesquisa em *sites* de busca
- **Programas em curso:** foram listados programas que têm página *online* específica no *site* do órgão de governança do turismo (por se entender que são os que têm continuidade ou, no mínimo, maior destaque). Não foram listados programas que são apenas citados em notícias. Na LOA, foram identificados

programas que recebem recursos para sua execução. As buscas ocorreram nos *sites* da Secretaria Estadual responsável por turismo, do Governo do estado e de órgãos oficiais

- **Atividades ou equipamentos** de apoio mantidos pelo poder público: *site* da Secretaria Estadual responsável por turismo
- **Regiões turísticas:** [MTur, Relatório de categorização](#)
- **Municípios turísticos:** os municípios turísticos são agrupados conforme o desempenho de sua economia do turismo. As categorias de classificação são A, B, C, D e E, onde a categoria A representa municípios com maior fluxo turístico e maior número de estabelecimentos, empregos e arrecadação de impostos federais no setor de hospedagem e a categoria E representa municípios com menor fluxo e menores números nas variáveis analisadas. Pesquisa em [MTur, Relatório de categorização](#)

2.2.2 Outros

- **Plano de governo:** 2018-2022: TSE e TRE, transcritas as propostas exclusivamente relacionadas a turismo
- **Plano Plurianual de Investimentos:** foram transcritas somente ações relacionadas ao órgão de governança de turismo. Pesquisa em *sites* do Governo do estado e de órgãos oficiais
- **Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO):** foram transcritas somente ações relacionadas ao órgão de governança de turismo. Pesquisa em *sites* do Governo do estado e de órgãos oficiais; quando encontrados projetos/ ações discriminados, foram comparados, para 2020 e 2021, ao Plano Plurianual de Investimentos

2.3 Legislação de turismo

- **Constituição estadual:** *sites* do Governo do estado e de órgãos oficiais, transcrita toda a parte de turismo (excluindo cultura, esportes, lazer etc.)
- **Legislação estadual** relevante: foram listadas leis que estabelecem políticas, incentivos, programas ou práticas. Não foram levantadas as leis relacionadas a calendários de eventos ou que se restringem a um município. Pesquisa em *sites* do Governo do estado e de órgãos oficiais
- **Incentivo e apoio/ recursos a municípios turísticos:** *sites* do Governo do estado e de órgãos oficiais
- **Incentivos para investimento:** *sites* do Governo do estado e de órgãos oficiais
- **Convênios e acordos federais:** do MTur com a administração pública estadual ou fundo público, na [CGU, Portal da Transparência](#)
- **Transferência de recursos:** do MTur com a administração pública estadual ou fundo público, na [CGU, Portal da Transparência](#)

3 Tecnologia

3.1 Digital

- **Uso de tecnologia** para planejamento e monitoramento do turismo: foi analisada a presença de dados compilados e organizados, no *site* da Secretaria Estadual responsável por turismo
- **Sistemas de informação turística disponíveis:** *site* da Secretaria Estadual responsável por turismo
- **Sistema de telefonia:** [Anatel](#), [Painéis de Dados](#)
- **Internet** nos principais pontos turísticos: foram identificados programas que ofereçam de forma permanente internet gratuita em pontos turísticos, nos *sites* da Secretaria Estadual responsável por turismo, do Governo do estado e do MTur

3.2 Know how

- **Aproveitamento de dados digitais:** foi analisado o tratamento dado às informações turísticas, no *site* da Secretaria Estadual responsável por turismo
- **Sistema de educação:**
 - educação básica e educação profissional: [INEP, Censo Escolar](#)
 - ensino superior: [INEP, Censo do Ensino Superior](#)
 - Sistema S: escolas, unidades, centros de atendimento, regionais e/ou municípios atendidos. Pesquisa em *sites* estaduais de cada entidade

4 Inovação

4.1 Produtos (bens e serviços)

- **Políticas públicas de inovação de produtos** (bens e serviços): *sites* da Secretaria Estadual responsável por turismo e do Governo do estado
- **Inovação nos polos receptores de turismo:** foram buscados exemplos de comportamento inovador nos polos que não são reflexos das políticas públicas. Procurou-se iniciativas pioneiras do ponto de vista do receptor. Pesquisas em *sites* da Secretaria Estadual responsável por turismo e de busca
- **Casos de sucesso:** foram buscados exemplos que repercutiram positivamente no estado ou em âmbito nacional. Pesquisas em *sites* da Secretaria Estadual responsável por turismo e de busca

4.2 Processos e gestão

- **Planos de retomada:** foram considerados planos de âmbito estadual ou regional, de desenvolvimento da atividade turística ou da economia estadual como um todo. Pesquisas em *sites* da Secretaria Estadual responsável por turismo e do Governo do estado

4.3 Comercialização e marketing

- Participação do órgão de governança de turismo em **ações de divulgação**: *site* da Secretaria Estadual responsável por turismo
- Órgão de governança de turismo disponibiliza envio de SMS**: *site* da Secretaria Estadual responsável por turismo
- Aplicativos** criados pelo governo estadual: *site* do Governo do estado e plataformas de aplicativos
- Marca de turismo**: foram analisadas marcas oficiais, estaduais e em uso. Pesquisas em *sites* da marca e/ou da Secretaria Estadual responsável por turismo
- Órgão de governança do turismo**: *site* da Secretaria Estadual responsável por turismo
- Presença online**:
 - Facebook, Instagram e Youtube: prioridade de avaliação foi 1) marca de turismo, 2) órgão de governança do turismo. Pesquisa nas páginas de cada rede social
 - Google: foi avaliada a posição de resultados de *sites* oficiais do governo estadual ao realizar buscas no Google a respeito do turismo no estado
 - TripAdvisor: foram identificadas as informações disponíveis no *site*

4.4 Capacitação e conhecimento

- Órgão de governança do turismo promove **cursos de capacitação** ou profissionalizantes em atividades típicas do turismo: *site* da Secretaria Estadual responsável por turismo
- Órgão de governança do turismo **apoia seminários, encontros, palestras, congressos na área de turismo**: *site* da Secretaria Estadual responsável por turismo
- Modelos inovadores de **capacitação e conhecimento**: *site* da Secretaria Estadual responsável por turismo

5 Sustentabilidade

5.1 Econômica

- Produto interno bruto (PIB): [IBGE, PIB](#)
- Atividades Características do Turismo: arrecadação federal, em [Receita Federal, Relatórios do Resultado da Arrecadação](#)
- Atividades Características do Turismo: ocupações formais, em [IPEA, Extrator de Dados](#)
- População na força de trabalho: [IBGE, PNAD](#)
- Rendimento médio real do trabalho principal: [IBGE, PNAD](#)

5.2 Sociocultural

- Índice de Desenvolvimento Humano (IDH): [PNUD, FJP e IPEA](#)
- Índice de Vulnerabilidade Social (IVS): [IPEA, Atlas da Vulnerabilidade Social](#)
- Índice de Gini da distribuição do rendimento domiciliar *per capita*: [IBGE, PNAD](#)

- Energia elétrica: [IBGE, PNAD](#)
- Saúde pública: [IBGE, Projeção da População](#)
- Segurança pública: [IPEA, Atlas da Violência](#)
- Comunidades tradicionais
 - quilombolas: [Fundação Cultural Palmares](#)
 - terras indígenas: [FUNAI](#) (em alguns estados do N e NE, o índice é por 10.000)
- Patrimônio cultural material, imaterial e arqueológico
 - esfera federal: [IPHAN](#)
 - esfera estadual: bens tombados referem-se aos bens de natureza móvel, imóvel ou integrada, no [IPHAN, Sistema Integrado de Conhecimento e Gestão \(SICG\)](#)

5.3 Ambiental

- Unidades de conservação
 - esfera federal: [ICMBio](#)
 - esfera estadual: [MMA, Painel das UC Brasileiras](#)
- Água, esgoto e resíduos sólidos, por domicílios: [IBGE, PNAD](#)
- Água, esgoto e resíduos sólidos, por população: [MDR, SNIS](#)

6 Acesso e acessibilidade

6.1 Infraestrutura

- Aeroportos
 - municípios atendidos: [ANAC, Anuário do Transporte Aéreo](#)
 - chegada de turistas internacionais; embarques e desembarques nacionais de passageiros: [MTur, Anuário 2020](#)
- Rodoviárias
 - principais municípios receptores, viagens interestaduais e internacionais: [ANTT, Dados Operacionais do Regular](#)
 - movimentação de passageiros: [MTur, Anuário 2020](#)
- Rede viária: [CNT, Pesquisa de Rodovias](#)

6.2 Inclusão

- Órgão de governança de turismo desenvolve iniciativa voltada para a **promoção da acessibilidade**: *site* da Secretaria Estadual responsável por turismo
- Ferramentas de **inclusão online**
 - *site* do órgão de governança de turismo: *site* da Secretaria Estadual responsável por turismo
 - *site* da marca de turismo: *sites* da marca e/ou da Secretaria Estadual responsável por turismo